

## دانشکده بهداشت

عنوان درس : اصول مدیریت خدمات بهداشتی  
مخاطبان: دانشجویان بهداشت محیط  
تعداد واحد: ( ۱ واحد)  
ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر:  
زمان ارائه درس: (روز، ساعت و نیمسال تحصیلی)  
درس و پیش نیاز:  
مدرس: دکتر متین

### هدف کلی درس :

دانشجویان با نظریات، اصول و کلیات مدیریت و نحوه کار تشکیلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف آشنا می شوند

### اهداف ویژه:

در پایان این دوره انتظار می رود فراگیر با مفاهیم زیر آشنایی داشته باشد:

- ۱- پنج نظریه کلاسیک مدیریت
- ۲- نظریات مدرن و جدید در مدیریت
- ۳- اصول مدیریت
- ۴- مفاهیم بهداشت و مدیریت
- ۵- مدیریت خدمات بهداشتی اولیه
- ۶- عناصر مختلف مدیریت
- ۷- کاربرد مدیریت در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی
- ۸- مفهوم برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری و هماهنگی
- ۹- تفاوت بین محصول خدمات بهداشتی و سایر خدمات
- ۱۰- اولویتهای تخصیص بودجه در بهداشت و درمان
- ۱۱- سیستم خدمات بیمه ای
- ۱۲- نقش بیمه ها در نظامهای سه گانه بهداشت و درمان
- ۱۳- روشهای مختلف پرداخت توسط بیمه ها
- ۱۴- مراحل و حدود نظارت و کنترل
- ۱۵- مراحل و روشهای نظارت و ارزشیابی

(.....)  
منابع:

- ۱- سازمان و مدیریت از تئوری تا عملی، دکتر مهدی ایران نژاد پاریزی، پرویز سامان گهر
- ۲- اصول و مبانی مدیریت، دکتر عبدالله جاسبی

روش تدریس:

۱- سخنرانی با استفاده از وسایل کمک آموزشی

۲- پرسش و پاسخ و بحث کلاسی

وسایل آموزشی :

- استفاده از پاورپوینت

- استفاده از وایت برد

سنجش و ارزشیابی

ساعت	تاریخ	سهم از نمره کل (بر حسب درصد)	روش	آزمون
////////////////////	////////////////////	۱۵	سخنرانی	ارائه کنفرانس
		۷۵	تستی	آزمون پایان ترم
		۱۰	پرسش و پاسخ	حضور فعال در کلاس
		۱۰۰		جمع

مقررات کلاس و انتظارات از دانشجو:

دانشجو موظف است مقررات آموزشی را به تمام و کمال رعایت نماید و کلیه وظایف محوله به وی را به انجام رساند

جدول زمانبندی درس.....

روز و ساعت جلسه :

جلسه	تاریخ	موضوع هر جلسه	مدرس
۱		آشنایی با نظریه مدیریت علمی ، بوروکراسی، مدیریت اداری و ...	دکتر متین
۲		آشنایی با مدیریت نئوکلاسیک، تئوری روابط انسانی و نظریه های انگیزشی	دکتر متین
۳		آشنایی مدیریت کیفیت فراگیر ، ابزارهای مدیریت کیفیت و استاندارد	دکتر متین
۴		تعریف و مفاهیم مدیریت ، اصول و اجزای مدیریت، سطوح مدیریت و ...	دکتر متین
۵		تعریف بهداشت و سلامت از دیدگاههای مختلف، مدیریت خدمات بهداشتی، نظامهای بهداشتی	دکتر متین
۶		سیستمهای خدمات بیمه ای، اقتصاد سلامت، و ...	دکتر متین
۷		مراحل و روشهای نظارت و ارزشیابی و ...	دکتر متین
۸		نظامهای عرضه خدمات در ایران و جهان ، شیوه های مختلف تامین منابع مالی	دکتر متین

نام و امضای مسئول EDO دانشکده:  
تاریخ ارسال :

نام و امضای مدیر گروه:  
تاریخ ارسال:

نام و امضای مدرس:  
تاریخ تحویل: