

دانشکده  
قالب نگارش طرح درس ترمی

عنوان درس : مدیریت رفتار فردی و محیط کار

مخاطبان: دانشجویان فناوری اطلاعات سلامت کارشناسی

تعداد واحد: (یا سهم استاد از واحد) ۲ واحد

ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر:

زمان ارائه درس: (روزیکشنبه، ساعت ۸-۱۰ و نیمسال تحصیلی ۹۹-۹۸)

مدرس: دکتر کرمی متین

درس و پیش نیاز:

هدف کلی درس :

اهداف کلی جلسات : (جهت هر جلسه یک هدف)

- ۱- آشنایی دانشجو با تاریخچه اصول و مفاهیم مدیریت
- ۲- آشنایی دانشجو با تئوری های انگیزشی در مدیریت و مدیریت رفتار فردی
- ۳- آشنایی دانشجو با کسب موفقیت در روابط بین فردی
- ۴- آشنایی با مهارت های خود انگیزی
- ۵- آشنایی با تصمیم گیری و حل مسئله
- ۶- آشنایی با روشهای کنترل و مدیریت استرس
- ۷- آشنایی با مدیریت استرس های شغلی
- ۸- آشنایی با بهداشت روانی از دیدگاه های مختلف
- ۹- آشنایی با الگو های ارتباطی و چگونگی کسب موفقیت در روابط بین فردی در محیط کار
- ۱۰- آشنایی با مسئله تعارض در سازمان
- ۱۱- آشنایی با روشهای حل تعارض و ابراز وجود
- ۱۲- آشنایی با ضرورت و چگونگی جلب اعتماد در محل کار و تعامل با مدیر و همکاران
- ۱۳- آشنایی با تفاوت های فردی از حیث ویژگی های شخصیتی
- ۱۴- آشنایی با مهارت های ارتباطی و ارتباط با سایر فرهنگ ها
- ۱۵- انتخاب شغل و توسعه شغلی
- ۱۶- آشنایی با خلاقیت و روشهای توسعه خلاقیت در سازمان
- ۱۷- آشنایی با ضرورت و چگونگی سنجش شرایط روانی محیط کار

اهداف ویژه به تفکیک اهداف کلی هر جلسه:

-۱

اهداف ویژه جلسه اول:

درک مفاهیم مدیریت

آشنایی با سیر تحول مدیریت

اهداف ویژه جلسه دوم:

آشنایی با تئوری های جدید رفتار سازمانی

درک ارتباط هنجار سازمانی و رفتار فردی

اهداف ویژه جلسه سوم :

آشنایی با مهارت های ارتباطی

آشنایی با روش های توسعه مهارت های ارتباطی

اهداف ویژه جلسه چهارم:  
آشنایی با تنوری های انگیزشی  
فراگیری استفاده از تنوری های انگیزشی

اهداف ویژه جلسه پنجم:  
آشنایی با مفاهیم تصمیم گیری  
آشنایی با روشهای حل مسئله

اهداف ویژه جلسه ششم:  
شناخت عوامل استرس زا در محیط کار  
آشنایی با روش های کنترل استرس

اهداف ویژه جلسه هفتم:  
آشنایی با مفهوم استرس شغلی  
درک اثرات استرس شغلی  
روشهای کنترل استرس شغلی

اهداف ویژه جلسه هشتم:  
درک مفاهیم بهداشت روانی  
آشنایی با بهداشت روانی از دیدگاههای مختلف

اهداف ویژه جلسه نهم:  
آشنایی با الگوهای ارتباطی  
انواع ارتباط  
فاکتور های موثر در موفقیت ارتباط

اهداف ویژه جلسه دهم:  
آشنایی با مفهوم تعارض و تعارض در سازمان  
انواع تعارض در سازمان

اهداف ویژه جلسه یازدهم:  
آشنایی با مفهوم مدیریت تعارض  
ضرورت تعارض در سازمان و شیوه های ایجاد آن

اهداف ویژه جلسه دوازدهم:  
آشنایی با روشهای جلب مشارکت کارکنان  
آشنایی با روشهای ارتقا عملکرد-انتظارات و گسترش تعامل

اهداف ویژه جلسه سیزدهم:  
آشنایی با انواع تیپ های شخصیت  
درک تفاوت فردی در ارتباط با دیگران

اهداف ویژه جلسه چهاردهم:  
آشنایی با انواع انگاره های ارتباطی  
آشنایی با مهارت های فردی در ارتباط با دیگران

اهداف ویژه جلسه پانزدهم:  
درک اهمیت انتخاب شغل و مشاوره شغلی  
توسعه شغلی و انگیزش کارکنان

اهداف ویژه جلسه شانزدهم:  
آشنایی با مفهوم خلاقیت  
درک موانع خلاقیت  
آشنایی با روش های ارتقا خلاقیت در سازمان

اهداف ویژه جلسه هفدهم:  
آشنایی با شیوه های سنجش استرس شغلی  
آشنایی با شیوه های سنجش فرسودگی روانی و...

## در پایان دانشجو قادر باشد:

۱  
مفاهیم مدیریت را شرح دهد  
سیر تحول مدیریت را بازگو کند

تنوری های جدید رفتار سازمانی را نام ببرد و آنها را دسته بندی نماید  
ارتباط هنجار سازمانی و رفتار فردی را توضیح دهد

مهارت های ارتباطی را نام ببرد  
روش های توسعه مهارت های ارتباطی را ذکر کند

تنوری های انگیزشی را نام ببرد و در مورد آنها توضیح دهد  
نحوه استفاده از تنوری های انگیزشی را بداند

مفاهیم تصمیم گیری را تعریف کند  
روشهای حل مسئله را توضیح دهد

عوامل استرس را در محیط کار را توضیح دهد  
روش های کنترل استرس را ذکر کند

مفهوم استرس شغلی را توضیح دهد  
اثرات استرس شغلی نام ببرد  
روشهای کنترل استرس شغلی را ذکر کند

مفاهیم بهداشت روانی را از دیدگاههای مختلف تعریف کند  
الگوهای ارتباطی را نام ببرد

انواع ارتباط را توضیح دهد  
فاکتور های موثر در موفقیت ارتباط را نام ببرد

مفهوم تعارض و تعارض در سازمان را تعریف کند  
انواع تعارض در سازمان را نام ببرد

مفهوم مدیریت تعارض را بداند  
ضرورت تعارض در سازمان و شیوه های ایجاد آن باز گو کند

روشهای جلب مشارکت کارکنان را نام ببرد  
روشهای ارتقا عملکرد-انتظارات و گسترش تعامل در سازمان را نام ببرد

انواع تیپ های شخصیت را نام ببرد  
تفاوت فردی در ارتباط با دیگران توضیح دهد

انواع انگاره های ارتباطی را نام ببرد  
مهارت های فردی در ارتباط با دیگران را توضیح دهد

اهمیت انتخاب شغل و مشاوره شغلی را ذکر کند  
ارتباط توسعه شغلی و انگیزش کارکنان را توضیح دهد

مفهوم خلاقیت را توضیح دهد  
موانع خلاقیت را شرح دهد  
روش های ارتقا خلاقیت در سازمان را توضیح دهد

شیوه های سنجش استرس شغلی را نام ببرد  
شیوه سنجش فرسودگی روانی و... را توضیح دهد

منابع:- مدیریت عمومی دکتر مهدی الوانی  
-مدیریت و سازمان از تنوری تا عمل دکتر پاریزی و ساسان گهر  
-مدیریت رفتار سازمانی دکتر قاسم کبیری -دکتر علی علاقه مند  
- روانشناسی محیط کار دکتر حمیدی  
- کتاب های انگلیسی که به دانشجو متناسب با نیاز معرفی میشود

روش تدریس: سخنرانی – پرسش و پاسخ و ارائه کنفرانس توسط دانشجویان

وسایل آموزشی: ویدیو پروژکتور

سنجش و ارزشیابی

ساعت	تاریخ	سهم از نمره کل (بر حسب درصد)	روش	آزمون
	میان ترم	۴ نمره	تشریحی	آزمون های مرحله ای در کلاس درس
	پایان ترم	۱۲ نمره	تستی چهار جوابی و تشریحی	آزمون نهایی درس
		۲ نمره	ارائه کنفرانس	کار عملی دانشجویان
		۲ نمره		حضور منظم و فعال بودن در برنامه درسی

مقررات کلاس و انتظارات از دانشجو:

حضور بموقع در جلسات  
انجام دادن تکالیف کلاسی  
مشارکت در بحث گروهی در کلاس

نام و امضای مسئول EDO دانشکده:  
تاریخ ارسال:

نام و امضای مدیر گروه:  
تاریخ ارسال:

نام و امضای مدرس:  
تاریخ تحویل:

جدول زمانبندی درس.....

روز و ساعت جلسه :

مجریان	عناوین	تاریخ	هفته
دکتر متین	درک مفاهیم مدیریت		۱.
دکتر متین	درک نحوه چگونگی مدیریت رفتار فردي	-	۲.
دکتر متین	درک خود و چگونگی کسب موفقیت در روابط بین فردي در محیط کار	-	۳.
دکتر متین	خود انگیزی و تعیین هدف	-	۴.
دکتر متین	مهارت های حل مسئله و تصمیم گیری ، خلاقیت	-	۵.
دکتر متین	دستیابی به سلامتی از طریق کنترل و مدیریت استرس	-	۶.
دکتر متین	مدیریت استرس های شغلی	-	۷.
دکتر متین	بهداشت روانی از دیدگاه های مختلف	-	۸.
دکتر متین	ارتباطات ، الگو های ارتباطی و شیوه های ارتباط با مردم	-	۹.
دکتر متین	تعارض و کلیاتی در باره آن	-	۱۰.
دکتر متین	مدیریت تعارض	-	۱۱.
دکتر متین	تعامل با مدیر همکاران و مراجعین	-	۱۲.
دکتر متین	آشنایی با تفاوت های فردي از حیث ویژگی های شخصیتی	-	۱۳.
دکتر متین	رشد مهارت های ارتباطی	-	۱۴.
دکتر متین	انتخاب شغل و توسعه شغلی	-	۱۵.
دکتر متین	خلاقیت	-	۱۶.
دکتر متین	آشنایی با ضرورت و چگونگی سنجش شرایط روانی محیط کار	-	۱۷.