

# طرح دوره

عنوان: مدیریت بیمارستانی و رفتار سازمانی

رشته: رادیولوژی

نیمسال: اول ۱۴۰۳-۱۴۰۴

تعداد واحد آموزشی: ۲ واحد نظری

## الف) محتوای آموزشی دوره

### سرفصل‌های آموزشی (جلسه به جلسه):

۱. مقدمه‌ای بر مدیریت بیمارستانی و سازمان‌های بهداشتی درمانی (تعاریف، اهداف و نقش بیمارستان‌ها در نظام سلامت)
۲. ساختار و انواع بیمارستان‌ها (عمومی، تخصصی، آموزشی، خصوصی و دولتی)
۳. اصول مدیریت بیمارستانی (برنامه‌ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل)
۴. مدیریت منابع انسانی در بیمارستان (جذب، نگهداشت و آموزش کارکنان)
۵. رفتار سازمانی: مبانی و اهمیت در مدیریت بیمارستان (نگرش‌ها، ارزش‌ها، فرهنگ سازمانی)
۶. انگیزش در رفتار سازمانی (نظریه‌های انگیزش و کاربرد آن‌ها در بیمارستان)
۷. رهبری و رفتار سازمانی در بیمارستان‌ها (سبک‌های رهبری و تأثیر بر کارایی تیم‌ها)
۸. آزمون میان‌ترم (ارزیابی مفاهیم مدیریت و رفتار سازمانی)
۹. مدیریت کیفیت در بیمارستان‌ها (اصول اعتباربخشی، کنترل کیفیت خدمات درمانی)
۱۰. ارتباطات سازمانی در بیمارستان‌ها (مدل‌ها، موانع و بهبود ارتباطات در تیم سلامت)
۱۱. مدیریت تعارض و استرس شغلی در بیمارستان‌ها (علل، پیامدها و راهکارها)
۱۲. تصمیم‌گیری در بیمارستان‌ها (مدل‌های تصمیم‌گیری، تصمیم‌گیری بالینی و مدیریتی)
۱۳. نوآوری و تغییر سازمانی در بیمارستان (چالش‌ها، مقاومت در برابر تغییر، مدیریت تحول)
۱۴. جمع‌بندی، مرور مباحث و ارائه پروژه‌های دانشجویی (تحلیل یک بیمارستان منتخب)

## ب) منابع پیشنهادی

- باقری، ف. و همکاران). ۱۳۹۶. (بیمارستان چگونه سازمانی است و چگونه کار می‌کند. تهران: انتشارات اندیشه رفیع.
- رایبیز، استفن). ۱۳۹۷. (مدیریت (اصول و مبانی). ترجمه پرویز ساسان‌گهر. تهران: نشر مهربان.
- رایبیز، استفن، و جاج، تیموتی). ۱۳۹۸. (رفتار سازمانی. ترجمه دکتر علی پارسائیان و دکتر سید محمد اعرابی. تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
- گریفیث، جان ر. و وایت، کنت). ۲۰۱۹. The Well-Managed Healthcare Organization. Health Administration Press.

- شورتل، استفان و کالوزنی، آر. (۲۰۰۶). *Health Care Management: Organization Design and Behavior*. Cengage Learning.
- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی). اسناد و آیین‌نامه‌های مرتبط با مدیریت بیمارستان‌ها و اعتباربخشی ملی بیمارستانی).
- مجموعه مقالات علمی-پژوهشی داخلی و بین‌المللی در حوزه مدیریت بیمارستانی، رفتار سازمانی و بهبود کیفیت خدمات سلامت.

## ج) سنجش و ارزشیابی دوره

| روش ارزشیابی                 | شرح                                | سهم از نمره کل |
|------------------------------|------------------------------------|----------------|
| آزمون میان‌ترم               | تستی و تشریحی                      | ۲۵٪            |
| آزمون پایانی                 | تستی و تشریحی                      | ۳۵٪            |
| ارائه کلاسی و پروژه دانشجویی | تحلیل یک بیمارستان یا مطالعه موردی | ۳۰٪            |
| حضور فعال و منظم در کلاس     | مشارکت در بحث‌ها و تکالیف کلاسی    | ۱۰٪            |

نکته خروجی‌های مورد انتظار از این دوره:

- درک مبانی مدیریت بیمارستانی و کاربرد آن‌ها در نظام سلامت
- شناخت اصول رفتار سازمانی و تأثیر آن در بهبود عملکرد بیمارستان‌ها
- توانایی تحلیل مسائل مدیریتی و رفتاری در محیط بیمارستان
- مهارت در ارائه راهکارهای مدیریتی و سازمانی برای ارتقای کیفیت خدمات درمانی