

طرح دوره

عنوان: مدیریت و نظارت بر مراکز بهداشتی درمانی

رشته: بهداشت عمومی

نیمسال: اول ۱۴۰۳-۱۴۰۴

تعداد واحد آموزشی: ۲ واحد نظری

الف) محتوای آموزشی دوره

سرفصل‌های آموزشی (جلسه به جلسه):

۱. مقدمه‌ای بر مدیریت و سازمان (تعریف مدیریت، نقش در نظام سلامت، معرفی نظریه‌های مدیریت)
۲. نظریه‌های کلاسیک مدیریت (مدیریت علمی، اصول اداری، بروکراسی)
۳. نظریه‌های نئوکلاسیک و روابط انسانی (مطالعات هاثورن، نظریه X و Y، رویکردهای انگیزشی)
۴. نظریه‌های مدرن مدیریت (سیستم‌ها، اقتضایی، آشوب و پیچیدگی)
۵. برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری در مدیریت بهداشت (مدل‌ها و ابزارهای تصمیم‌گیری)
۶. رهبری و مدیریت در سازمان‌های بهداشتی (سبک‌های رهبری، هوش هیجانی)
۷. کنترل و نظارت در مدیریت بهداشت (شاخص‌های ارزیابی عملکرد، بهره‌وری خدمات سلامت)
۸. آزمون میان‌ترم (مرور و ارزیابی مباحث ۷ جلسه اول)
۹. ساختار شبکه‌های بهداشتی در ایران (تاریخچه، اصول و ساختار، پایگاه‌های بهداشتی)
۱۰. نظام ارائه خدمات در شبکه‌های بهداشتی (سطوح خدمات، نظام ارجاع، چالش‌های روستایی و شهری)
۱۱. منابع انسانی در مدیریت شبکه‌های بهداشتی (برنامه‌ریزی، چالش‌ها، آموزش و انگیزش)
۱۲. وظایف بهورزان در ارائه مراقبت‌های اولیه سلامت (تاریخچه، جایگاه و مسئولیت‌ها)
۱۳. نظارت و ارزیابی عملکرد در نظام شبکه‌ای (شاخص‌های عملکردی، پایش کیفیت، استانداردهای بین‌المللی)
۱۴. جمع‌بندی و ارائه پروژه‌های دانشجویی (ارائه پروژه‌ها، مرور مباحث کلیدی)

ب) منابع پیشنهادی

- Robbins, S.P. (2020). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Robbins, S.P., & Coulter, M. (2019). *Management*. Pearson.
- WHO (2007). *Everybody's Business: Strengthening Health Systems to Improve Health Outcomes*.
- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی – اسناد و گزارش‌های شبکه‌های بهداشتی ایران.
- مقاله‌ها و مستندات علمی در حوزه مدیریت خدمات سلامت و شبکه‌های بهداشتی.

ج) سنجش و ارزشیابی دوره

سهم از نمره کل	شرح	روش ارزشیابی
۲۵٪	تستی و تشریحی	آزمون میان‌ترم
۳۵٪	تستی و تشریحی	آزمون پایانی
۳۰٪	ارائه کلاسی و پروژه دانشجویی تحلیل موردی، پروژه شبکه بهداشتی	
۱۰٪	حضور فعال و منظم در کلاس مشارکت در بحث‌ها و تمرین‌ها	

خروجی‌های مورد انتظار از این دوره:

- درک نظریه‌های مدیریت و کاربرد آن‌ها در نظام سلامت
- شناخت ساختار و عملکرد شبکه‌های بهداشتی ایران
- توانایی تحلیل و نظارت بر خدمات ارائه‌شده در شبکه‌های بهداشتی
- مهارت در برنامه‌ریزی، سازماندهی و مدیریت منابع انسانی